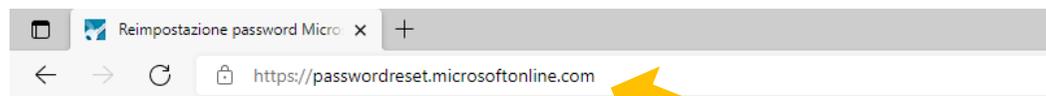


# Recupero password dimenticata

Per recuperare la password dell'account di posta elettronica, digitare nella barra degli indirizzi il link: <https://passwordreset.microsoftonline.com>



Microsoft

Tornare all'account

Identificarsi

Per recuperare l'account, immettere l'indirizzo di posta elettronica o il nome utente e i caratteri dell'immagine o dell'audio seguente.

Indirizzo di posta elettronica o nome utente: \*

Esempio: utente@contoso.onmicrosoft.com o utente@contoso.com



Immettere i caratteri dell'immagine o le parole dell'audio. \*

Avanti

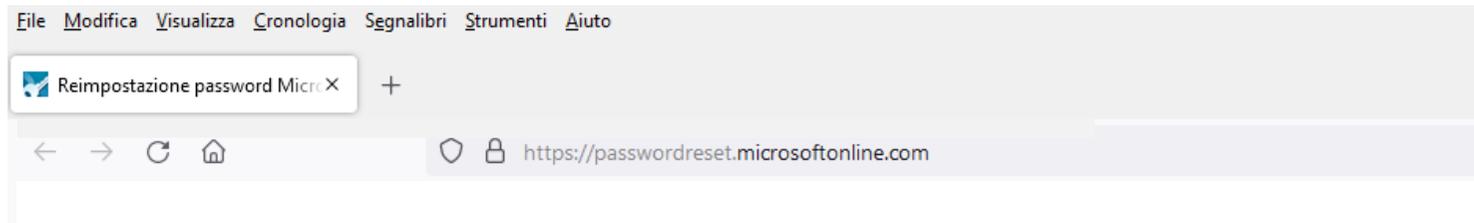
Annulla

1- Inserire la propria mail Liuc nel primo campo

2- Inserire i caratteri proposti nell'immagine nel secondo campo.

3- Infine procedere, premendo il pulsante "Avanti"

Seguire le indicazioni proposte, indicando per quale motivo si vuole procedere alla modifica:



**Microsoft**

## Tornare all'account

Indicare i problemi riscontrati durante l'accesso

Ho dimenticato la password

Verranno fornite indicazioni per la reimpostazione della password tramite l'informazione di sicurezza registrata.

Ricordo la password, ma non riesco ad accedere

È possibile che il problema dipenda dal numero eccessivo di tentativi di accesso con una password non valida.

Se si sceglie questa opzione, si manterrà la password esistente e l'account verrà sbloccato, in modo che sia possibile effettuare di nuovo l'accesso.

Avanti

Annulla

Indicare il metodo con cui si desidera essere contattati per la modifica:



Microsoft

## Tornare all'account

passaggio di verifica 1 > scegliere una nuova password

Scegliere il metodo di contatto da utilizzare per la verifica:

Invia messaggio di posta elettronica all'indirizzo di posta elettronica alternativo dell'utente

Invia SMS sul telefono cellulare

Chiama telefono cellulare

Rispondi alle domande di sicurezza

Verrà inviato un messaggio di posta elettronica contenente un codice di verifica all'indirizzo di posta elettronica alternativo (gi\*\*\*\*\*@i\*\*\*\*\*.it).

Posta elettronica

[Annulla](#)

Inserire il codice di sblocco ricevuto ad esempio via email (da microsoftonline) e proseguire premendo il pulsante “Avanti”.



Microsoft

## Tornare all'account

**passaggio di verifica 1** > scegliere una nuova password

Scegliere il metodo di contatto da utilizzare per la verifica:

Invia messaggio di posta elettronica all'indirizzo di posta elettronica alternativo dell'utente

Invia SMS sul telefono cellulare

Chiama telefono cellulare

Rispondi alle domande di sicurezza

È stato inviato un messaggio di posta elettronica contenente un codice di verifica all'indirizzo di posta elettronica dell'utente.

Avanti

[Ci sono problemi?](#)

Scegliere la nuova password, facendo attenzione a rispettare i requisiti di sicurezza e premere il pulsante "Fine".



**Microsoft**

## Tornare all'account

passaggio di verifica 1 ✓ > **scegliere una nuova password**

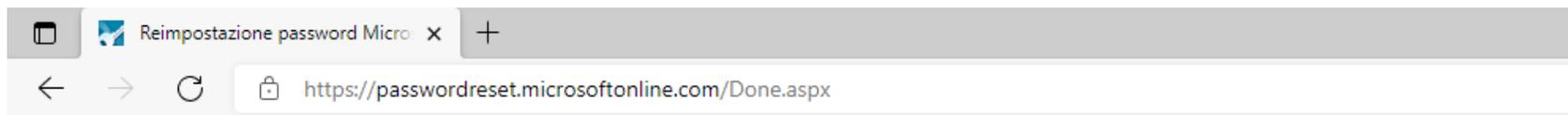
\* Immissione nuova password:

\* Conferma nuova password:

**Fine**

Annulla

L'ultima schermata ci avvisa che la password è stata reimpostata.



**Microsoft**

Tornare all'account

✔ La password è stata reimpostata